

УТВЕРЖДАЮ
 министр здравоохранения Кировской области, заместитель
 председателя координационного совета по организации защиты
 прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской
 помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
 медицинского страхования Кировской области


 Е.Э. Видякина

"26" февраля 2024

**План работы Координационного совета
 по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства
 в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области на 2025 год**

№ п/п	Срок проведения	Темы заседаний	Исполнитель
1	Февраль	<p>1. Анализ выполнения объемов диспансеризации, профилактических медицинских осмотров и диспансерного наблюдения взрослого и детского населения, а также углубленной диспансеризации за 2024 год по данным реестров оказанной медицинской помощи</p> <p>2. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по случаям медицинской помощи, связанным с диспансеризацией, профилактическими медицинскими осмотрами и диспансерным наблюдением взрослого и детского населения, в том числе, диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также углубленной диспансеризации за 2024 год в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в разрезе медицинских организаций. Анализ результатов информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, проведенного за 2024 год. Анализ деятельности страховых представителей, а также каналов связи (телефонов), размещенных в медицинских организациях за 2024 год. Меры, предпринимаемые страховой медицинской организацией по улучшению качества работы страховых представителей в медицинских организациях</p> <p>3. Результаты работы по организации оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, а также лицам с ограниченными возможностями за 2024 год. Работа ТФОМС Кировской области в рамках соглашения с фондом "Защитники Отечества"</p> <p>4. Анализ исполнения Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 29.12.2023 № 769-П. Исполнение объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения за 2024 год. Предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования</p> <p>5. Итоги работы Координационного совета за 2024 год</p>	<p>ТФОМС Кировской области</p> <p>Медицинские организации (при необходимости)</p> <p>Страховая медицинская организация</p> <p>Медицинские организации (при необходимости)</p> <p>Министерство здравоохранения Кировской области</p> <p>ТФОМС Кировской области</p> <p>ТФОМС Кировской области</p> <p>ТФОМС Кировской области</p>
2	Апрель	<p>1. Результаты реализации национального проекта «Здравоохранение. Борьба с онкологическими заболеваниями» в Кировской области за 2024 год, в сравнении с прошлым годом. Мероприятия, направленные на повышение качества и доступности медицинской помощи, оказываемой пациентам с онкологическими заболеваниями, а также меры, направленные на повышение охвата и качества проведения диспансерного наблюдения данной категории граждан</p> <p>2. Анализ медицинской помощи, оказанной пациентам с онкологическими заболеваниями на основе данных реестров оказанной медицинской помощи за 2024 год и 3 месяца 2025 года. Информация по осуществлению денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения профилактических мероприятий за 2024 год и 3 месяца 2025 года</p> <p>3. Нарушения, выявленные по результатам контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, оказанной пациентам с подозрением на онкологическое заболевание, а также пациентам, страдающим онкологическими заболеваниями за 2024 год в сравнении с 2023 годом</p>	<p>Министерство здравоохранения Кировской области</p> <p>ТФОМС Кировской области</p> <p>ТФОМС Кировской области</p>

		4. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по случаям не проведения, несвоевременного проведения диспансерного наблюдения лиц, страдающих онкологическими заболеваниями, с оценкой полноты проведенных лабораторных и инструментальных исследований в рамках диспансерного наблюдения, в разрезе медицинских организаций за 2024 год и 3 месяца 2025 года. Информационное сопровождение лиц, страдающих онкологическими заболеваниями, в том числе о необходимости прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения лиц, за 2024 год и 3 месяца 2025 года. Предложения страховой медицинской организации по улучшению доступности и качества медицинской помощи, а также порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи пациентам, страдающим онкозаболеваниями, в том числе при проведении диспансерного наблюдения	Страховая медицинская организация Медицинские организации (при необходимости)
		5. Анализ заболеваемости и летальности в соответствии с приказом ФФОМС от 04.06.2018 № 104 за 3 месяца 2025 года. Результаты экспертизы качества медицинской помощи по случаям летальных исходов за 3 месяца 2025 года	ТФОМС Кировской области
3	Июнь	1. Защита прав застрахованных лиц при получении медицинской помощи по данным отчетной формы № 3ПЗ, утвержденной приказом ФФОМС от 30.07.2024 № 118н, за 2024 год и 5 месяцев 2025 года. Результаты социологических опросов застрахованных лиц об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи за 2024 год и 5 месяцев 2025 года. Результаты информационного сопровождения застрахованных лиц на этапе профилактических мероприятий за 5 месяцев 2025 года	ТФОМС Кировской области Медицинские организации (при необходимости)
		2. Деятельность страховой медицинской организации по защите прав застрахованных лиц в 2024 году и за 5 месяцев 2025 года, в том числе результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по обращениям застрахованных лиц за 2024 год и 5 месяцев 2025 года	Страховая медицинская организация
		3. Анализ жалоб/обращений граждан, поступивших в министерство здравоохранения в 2024 году и за 5 месяцев 2025 года, их структура в разрезе медицинских организаций, а также меры, направленные на улучшение доступности и качества медицинской помощи, принятые по результатам рассмотрения обоснованных жалоб. Мероприятия, направленные на восстановление прав застрахованных лиц, нарушенных при оказании медицинской помощи, выявленные по результатам контрольно-экспертных мероприятий, рассмотрения обращений/ жалоб застрахованных лиц и социологических опросов. Результаты внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи в 2024 году и 5 месяцев 2025 года, а также разработка мероприятий по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации	Министерство здравоохранения Кировской области Медицинские организации, приглашенные на заседание по результатам проведенного анализа
		4. Информация по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в 2024 году и за 5 месяцев 2025 года, на медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования	Территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области
		5. Анализ выполнения объемов диспансеризации, профилактических медицинских осмотров и диспансерного наблюдения взрослого и детского населения за 5 месяцев 2025 года по данным реестров оказанной медицинской помощи	ТФОМС Кировской области
4	Сентябрь	1. Результаты реализации национального проекта «Здравоохранение. Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» в Кировской области за 2024 год в сравнении с 2023 годом. Показатели смертности от болезней системы кровообращения за 2024 год и 8 месяцев 2025 года. Анализ медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями системы кровообращения, в том числе завершившимся летальным исходом, в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, за 2024 год и 8 месяцев 2025 года. Мероприятия, направленные на повышение качества, доступности медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями системы кровообращения, а также меры, направленные на повышение охвата и качества проведения диспансерного наблюдения данной категории пациентов	Министерство здравоохранения Кировской области
		2. Результаты экспертиз качества медицинской помощи, проведенных страховыми медицинскими организациями по случаям медицинской помощи, оказанной пациентам, страдающим болезнями системы кровообращения, в стационарных условиях, включая случаи летальных исходов и случаи с нарушением требований профильности оказания медицинской помощи, за 8 месяцев 2025 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в разрезе медицинских организаций	ТФОМС Кировской области Медицинские организации (при необходимости)

		3. Качество проведения диспансерного наблюдения и своевременность постановки на диспансерное наблюдение лиц, страдающих болезнями системы кровообращения, в разрезе медицинских организаций, проведенных за 2024 год и 8 месяцев 2025 года. Информационное сопровождение застрахованных лиц, страдающих болезнями системы кровообращения, в том числе о необходимости прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения, за 2024 год и 8 месяцев 2025 года. Предложения страховой медицинской организации по улучшению доступности и качества медицинской помощи, а также порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи пациентам, страдающим болезнями системы кровообращения, в том числе при проведении диспансерного наблюдения	Страховая медицинская организация Медицинские организации (при необходимости)
		4. Анализ выполнения объемов диспансеризации, профилактических медицинских осмотров и диспансерного наблюдения взрослого и детского населения, а также углубленной диспансеризации за 8 месяцев 2025 года по данным реестров оказанной медицинской помощи	ТФОМС Кировской области Медицинские организации (при необходимости)
		5. Результаты государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Кировской области в 2025 году	Территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области
		6. Итоги работы Координационного совета за 6 месяцев 2025 года	ТФОМС Кировской области
5	Ноябрь	1. Показатели смертности от болезней органов пищеварения за 2024 год и 10 месяцев 2025 года. Анализ случаев медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями органов пищеварения, в том числе завершившимся летальным исходом, в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, за 2024 год и 10 месяцев 2025 года. Анализ случаев медицинской помощи, оказанной пациентам в возрастной категории 18-60 лет и старше 60 лет, страдающим злокачественными новообразованиями органов пищеварения, завершившимся летальным исходом, включая амбулаторный этап, с проведением оценки своевременности назначения им диагностических и лечебных мероприятий, постановки на диспансерное наблюдение и качество его проведения, за 10 месяцев 2025 года. Мероприятия, направленные на повышение качества, доступности медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями пищеварительной системы, а также меры, направленные на повышение охвата и качества проведения диспансерного наблюдения данной категории пациентов	Министерство здравоохранения Кировской области
		2. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по случаям медицинской помощи, оказанной пациентам с болезнями органов пищеварения в том числе, завершившихся летальным исходом, включая амбулаторный этап, с оценкой своевременности назначения им диагностических и лечебных мероприятий, постановки на диспансерное наблюдение, за 10 месяцев 2025 года, в разрезе медицинских организаций. Информационное сопровождение застрахованных лиц, страдающих болезнями органов пищеварения, и состоящих под диспансерным наблюдением за 10 месяцев 2025 года. Предложения страховой медицинской организации по улучшению доступности и качества медицинской помощи, а также порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи пациентам, страдающим болезнями органов пищеварения, в том числе при проведении диспансерного наблюдения	Страховая медицинская организация Медицинские организации (при необходимости)
		3. Информация об устранении замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Кировской области в 2025 году	Министерство здравоохранения Кировской области Медицинские организации (при необходимости)
		4. Анализ заболеваемости и летальности в соответствии с приказом ФФОМС от 04.06.2018 № 104 за 10 месяцев 2025 года. Результаты экспертизы качества медицинской помощи по случаям летальных исходов за 10 месяцев 2025 года	ТФОМС Кировской области Медицинские организации (при необходимости)
		5. Работа ТФОМС Кировской области по претензиям медицинских организаций за 10 месяцев 2025 года	ТФОМС Кировской области
		6. Использование медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за 2025 год	ТФОМС Кировской области